



Especialização em  
**GESTÃO  
PÚBLICA  
MUNICIPAL**

**UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DE PERNAMBUCO**  
**UNIDADE ACADÊMICA DE EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA E TECNOLOGIA**  
**ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO PÚBLICA MUNICIPAL**  
**POLO JABOATÃO DOS GUARARAPES**

**LUÍS VITAL BORBA PEREIRA**

**Desafios Enfrentados e Conquistas Obtidas Apresentados na Sala do Empreendedor no  
Município de Cortês/PE**

*Challenges Faced and Achievements Made in the Entrepreneur's Room in the Municipality of  
Cortês/PE*

RECIFE – PE

2024



## **Desafios Enfrentados e Conquistas Obtidas Apresentados na Sala do Empreendedor no Município de Cortês/PE**

*Challenges Faced and Achievements Made in the Entrepreneur's Room in the Municipality of Cortês/PE*

**Luís Vital Borba Pereira\***

[l.vitalborba@gmail.com](mailto:l.vitalborba@gmail.com)

Universidade Federal Rural de Pernambuco, Unidade Polo Acadêmico de Jaboatão dos Guararapes/PE, Curso Especialização em Gestão Pública Municipal

**Luiz Cláudio Ribeiro Machado**

[luiz.crmachado@ufrpe.br](mailto:luiz.crmachado@ufrpe.br)

Universidade Federal Rural de Pernambuco, Unidade Polo Acadêmico de Jaboatão dos Guararapes/PE, Curso Especialização em Gestão Pública Municipal

### **RESUMO**

A Sala do Empreendedor tem um papel fundamental na promoção da formalização de negócios, orientando os empreendedores sobre os procedimentos necessários para o registro e a regularização de suas empresas. Além das ações de criação de cursos e capacitações, sendo essencial para o desenvolvimento pessoal do empreendedor, contando com parcerias e apoio como o Sebrae e outras organizações. O objetivo deste artigo é investigar os principais desafios enfrentados e as conquistas obtidas, através das ações desenvolvidas na sala do empreendedor na Secretaria de Desenvolvimento e Assistência Social no Município de Cortês/PE. Utilizamos instrumentos da metodologia como a pesquisa bibliográfica, pesquisa qualitativa, pesquisa exploratória, a análise de conteúdo observados e as coletas de dados como as entrevistas com a agente de desenvolvimento e a agente administrativo e os empreendedores locais. A pesquisa exploratória evidenciou que os desafios enfrentados são imensos, como a falta de infraestrutura mais adequada, a burocracia existente e até a permanência dos empreendedores no mercado. Evidenciou-se que as conquistas obtidas através dos serviços de abertura no enquadramento de microempreendedor individual – MEI, cursos, palestras e oficinas levaram a qualificação profissional de empreendedores e a comerciantes locais. Os resultados obtidos indicam que houve conquistas e premiação, mas, sendo necessário o aprimoramento constante na sala do empreendedor.

**Palavras-chave:** sala do empreendedor; empreendedorismo; sebrae.

### **ABSTRACT**

The Entrepreneur's Room plays a fundamental role in promoting the formalization of businesses, advising entrepreneurs on the procedures required to register and regularize their companies. As well as providing courses and training, it is essential for the personal development of entrepreneurs, relying on partnerships and support from Sebrae and other organizations. The aim of this article is to investigate the main challenges faced and the achievements made through the actions developed in the entrepreneur's room at the Department of Development and Social Assistance in the municipality of Cortês/PE. We used bibliographical research, qualitative research, exploratory research, content analysis and data collection such as interviews with the development agent, the administrative agent and local entrepreneurs as methodological tools. The exploratory research showed that the challenges faced are immense, such as the lack of more adequate infrastructure, the existing bureaucracy and even the permanence of entrepreneurs in the market. It became clear that the achievements made through the services of opening the individual microentrepreneur (MEI) framework, courses, lectures and workshops have led to the professional qualification of local entrepreneurs and traders. The results obtained indicate that there have been achievements and awards, but there is a need for constant improvement of the entrepreneur's room.

**Keywords:** the entrepreneur's room; entrepreneurship; sebrae

## 1. INTRODUÇÃO

O estudo em análise busca apresentar a Sala do Empreendedor no Município de Cortês no Estado de Pernambuco, que são locais de atendimento que facilitam abertura de MEI e regularização, também, desenvolve ações para ofertar cursos e capacitações, sendo essencial para o desenvolvimento pessoal do empreendedor. Além de disponibilizar orientação de forma facilitada a para os empreendedores, como evidenciados ao decorrer deste artigo.

O problema identificado para a proposta de estudo é analisar os desafios enfrentados no atendimento ao empreendedor no processo de abertura de empresas no Sistema de Atendimento e Relacionamento Sebrae – SAS e as conquistas obtidas das ações ofertadas nas capacitações, palestras, assessorias e treinamentos, desenvolvidas pela Sala do Empreendedor.

Recortando conceitos desenvolvidos em determinados momentos teóricos ao longo deste artigo, exploraremos a teoria, o conceito, a importância e o papel do empreendedorismo para os empreendedores que buscam a Sala do Empreendedor. Nesse contexto conceitual, destacam-se as perspectivas teóricas em relação entre o empreendedorismo e o empreendedor, segundo os autores Filion (2000), Dornelas (2023) e Dolabela (2006).

Consideramos este estudo pertinente na própria medida em que a relação entre desenvolvimento humano e aprendizagem constitui-se significativamente relevante para o campo do empreendedorismo científico, configurando, pois, uma grande contribuição para a comunidade universitária científica, órgãos públicos, organizações privadas bem como toda sociedade que busca empreender.

Este estudo é pertinente e relevante pois o Município de Cortês está inserido do mapa do Turismo, situado em uma região turística, conhecida como Águas da Mata Sul, categoria D, banhada pelo Rio Serinhaém conhecido popularmente como o “banho da cerveja” atraindo novos empreendedores, movimentando o comércio e o ecoturismo local. (Mapa do Turismo, 2024).

No presente artigo temos como objetivo investigar os principais desafios enfrentados e conquistas obtidas pela Secretaria de Desenvolvimento e Assistência Social no Município de Cortês/PE, através das ações desenvolvidas na Sala do Empreendedor.

Ao final deste artigo, apresentaremos os resultados da análise de coletas de dados e das entrevistas realizadas.

## 2. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

### 2.1 EMPREENDEDORISMO

O empreendedorismo é uma força vital para a economia, a sociedade e o meio ambiente. Ele impulsiona a inovação, cria empregos e contribui para um mundo melhor, tendo a capacidade de resolver problemas ou aproveitar oportunidades com criatividade e inovação.

Todavia, a necessidade de refletir sobre o empreendedorismo para os empreendedores que buscam a sala do empreendedor, é preciso conceituar e trazer fundamentações de autores que sustentam evidências baseadas na ciência da pesquisa.

A atividade principal dos empreendedores: conhecer e entender mercados, identificar oportunidades de negócios, selecionar objetivos, imaginar visões, projetar e estruturar organizações e dar vida a essas organizações (Filion, 2000, p. 5).

O autor Filion (2000) reconhece a busca dos empreendedores a conhecer as oportunidades que o mercado oferece, e a necessidade de criar negócios e se capacitar através dos cursos e formação, pois o tem visão.

As oportunidades para os pequenos empreendedores são determinantes, dessa forma, os Empreendedores devem identificar oportunidades e arruma maneiras de explorá-las. (Filion 2000, p. 6)

Dornelas (2023, p. 29) afirma que o “Empreendedorismo é o envolvimento de pessoas e processos que, em conjunto, levam à transformação de ideias em oportunidades. E a perfeita implementação destas oportunidades leva à criação de negócios de sucesso”.

O empreendedorismo tem a capacidade de transformar a realidade social e econômica do indivíduo e transforma suas ideias em negócios de sucesso. Por isso, a busca de empreendedores para incentivar a capacitação e promover suas ideias que transformam em negócios altamente capazes de gerar oportunidade. Por isso a necessidade de registrar suas empresas para que possam existir.

Sua importância no cotidiano das sociedades é essencial para a inovação, pois os empreendedores transformam conhecimento e ideias em novos produtos, gerando riqueza e oportunidades de emprego, assim transformando a sua economia local.

Direcionado para o mercado de trabalho, o empreendedorismo é uma temática que vem crescendo tanto nas organizações privadas e nas organizações públicas, pois o mundo dos negócios anseia por empreendedores que buscam criar bens e serviços, que sejam criativos e inovadores.

O empreendedorismo surge, muitas vezes, pela falta opção, desemprego ou inexistência de alternativas de trabalho (Dornelas, 2023).

Para o autor Dornelas (2023) o empreendedorismo de necessidade, acontece quando o empreendedor sem planejamento se aventura na abertura de um negócio. Em geral, decorre da informalidade os casos de negócios que tendem a falir rapidamente, intensificando as estatísticas ainda mais com o fim das empresas.

Uma das consequências imediatas foi o aumento do índice de desemprego, [...], onde a concentração de empresas é maior. Sem alternativas, os ex-funcionários dessas empresas começaram a criar novos negócios, [...], utilizando o pouco que ainda lhes restava de economias pessoais, fundo de garantia etc (Dornelas, 2023, p. 1).

De acordo com Dornelas (2023) o índice de desemprego é um fator determinante pelo empreendedorismo por necessidade e que sem opção criar novos negócios, aprendem e erram com seu trabalhado e sentem a necessidade de encontrar ajuda técnica para firmar sua empresa no mercado, seja através dos órgãos públicos, por meios de programas de qualificação, registro, regularização municipal e tributária ou até empresas privadas que oferecem cursos e capacitações para atender as demandas dos pequenos empreendedores.

Nesse sentido, os municípios de todo o país, criam a Sala do Empreendedor, juntamente com os acordos de cooperação técnica com o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae) para orientar e direcionar os empreendedores, para que possam registrar ou regularizar seu MEI, bem como ofertar consultorias, cursos, palestras e diversos serviços.

O Sebrae é uma entidade privada que promove a competitividade e o desenvolvimento sustentável dos empreendimentos de micro e pequenas empresas. Atuando como um parceiro essencial para os pequenos negócios no Brasil, oferecendo capacitação, orientação e apoio aos empreendedores brasileiros.

Para o Sebrae (2024) a ciência aliada ao estudo científico é primordial para fornecer dados fidedignos para a comunidade universitária, órgãos públicos e a sociedade como o todo. Por isso, o DataSebrae auxilia os estudos e pesquisas para que todos possam encontrar diversas informações sobre o ambiente de negócios, empresas, pesquisa e empreendedores.

O Global Entrepreneurship Monitor (GEM) é a principal pesquisa sobre empreendedorismo no mundo, que apresenta a evolução do empreendedorismo em dezenas de países. O trabalho ainda permite identificar os fatores críticos que contribuem ou inibem a iniciativa empreendedora, em cada país (Sebrae, 2024c).

O GEM reforça a importância da pesquisa na temática do empreendedorismo, permitindo analisar e identificar a iniciativa empreendedora e as motivações para empreender. Entretanto alguns fatores contribuem para a inibição da iniciativa empreendedora na participação das

mulheres e jovens que por muitas vezes estão em situação de informalidade e procuram empreender.

No portal do DataSebrae, na aba versões estaduais, na categoria região nordeste na opção Pernambuco, que informa sobre os dados inserção dos pequenos empreendedores, pequenos negócios, informais, artesãos, estabelecimentos rurais, e das empresas exportadoras, conforme a figura abaixo:

**Figura 1.** Estatística de pequenos negócios em Pernambuco



Fonte: DataSebrae (2024)

## 2.2 SALA DO EMPREENDEDOR

A Sala do Empreendedor é um espaço físico da Prefeitura Municipal, criado em parceria com o Sebrae, que tem como objetivo principal desburocratizar e simplificar o processo de abertura, regularização e baixa de empresas, além de oferecer diversos serviços de apoio completo para quem deseja abrir ou manter um negócio para micros e pequenos empreendedores, registrados ou informais.

Alguns dos principais serviços oferecidos pela Sala do Empreendedor são: abertura de empresas, regularização de empresas, baixa de empresas, orientação jurídica e contábil, cursos e treinamentos e linhas de crédito.

“Conceito de aglutinação de serviços, de integração e agilidade nos processos burocráticos, sendo, antes de tudo, um espaço de soluções à disposição do empreendedor” (Sebrae, 2018 p.08).

O espaço oferecido busca soluções para que empreendedores busquem a sala e realizem seus serviços e tirem suas dúvidas.

No Portal Sebrae na aba de Sistema de Atendimento e Relacionamento Sebrae – SAS, contém um Manual do Módulo Atendimento e Cadastro de Clientes que especifica e orienta como relacionar com seus clientes na Sala do Empreendedor (Sebrae, 2018).

O Selo Sebrae de Referência em Atendimento “é uma metodologia de avaliação para reconhecer, em nome do Sebrae, a qualidade dos atendimentos e serviços prestados pelas Salas do Empreendedor e parceiros da rede parceira de atendimento aos empreendedores locais.” (Sebrae, 2024c)

Para o Sebrae (2024c) podemos observar que os critérios e avaliação através da Tabela 1, extraída do Portal do Selo Sebrae de Referência de Atendimento, classificando seus pilares, critérios e pontuação.

**Tabela 1 – Selo Sebrae – Critérios de Avaliação**

<b>Sala do Empreendedor</b>			
<b>Pilares</b>	<b>Critérios</b>	<b>Pontuação</b>	
Qualidade no Atendimento Remoto	Experiência de busca online sobre a Sala em sites de pesquisa	5,0	<b>28</b>
	Cliente oculto - atendimento remoto	18,0	
	Registro do atendimento	5,0	
Gestão	Planejamento e Acompanhamento	9,0	<b>16</b>
	Capacitação das equipes de atendimento	7,0	
Oferta / Realização de Soluções	Oferta de Soluções	4,0	<b>10</b>
	Realização de Soluções	6,0	
Ambiente de Negócios	Divulgação do Plano Anual de Contratações do município	1,0	<b>10</b>
	Divulgação de no mínimo 6 (seis) editais de compras governamentais	2,5	
	Orientação ao empreendedor para participação em editais de licitações	3,0	
	Orientações sobre acesso a crédito	1,5	
	Articulação e realização de parcerias na Sala do Empreendedor	2,0	
Infraestrutura	Estrutura física	9,0	<b>14</b>
	Número de contato próprio dedicado para atendimento ao cliente	5,0	
Presença Digital	Redes sociais	6,0	<b>12</b>
	Atendimento pelos canais remotos e digitais	6,0	
Cobertura e Produtividade	Cobertura ou Produtividade	10,0	<b>10</b>
<b>TOTAL</b>			<b>100,0</b>

**Fonte:** Sebrae (2024).

### 3. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

De acordo com o Sebrae, a metodologia adotada dos 7 (sete) pilares conforme a tabela 1 – Selo Sebrae – Critérios de Avaliação, é essencial para reforçar o método utilizado para avaliar para a Sala do Empreendedor no município de Cortês/PE.

No primeiro momento, localizamos o Município de Cortês na Zona da Mata Sul Pernambucana, há 108 km da capital o Recife e menos de 70 km da Cidade de Caruaru. No dia 1º de fevereiro de 2024, foi contatado e dialogado com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento e Assistência Social, agendou-se uma visita presencialmente no dia 05 de fevereiro de 2024,

Situada à Rua Coronel José Belarmino, nº 23, Centro, no Município de Cortês/PE, CEP: 55525-000 para disponibilizar uma visita *in loco* na Sala do Empreendedor para apresentar a temática para estudo durante o trabalho acadêmico científico para que pudesse viabilizar, autorizar e implementar a proposta afim de acessar as informações, realizar as entrevistas e na obtenção das análises dos dados e seus resultados.

A escolha da Sala do Empreendedor no Município de Cortês, é motivada pelo trabalho de ação social, realizada pela Secretaria Municipal de Desenvolvimento e Assistência Social, em parceria com o Sebrae em oferecer serviços e ofertar cursos para estimular o empreendedorismo e criar oportunidades para os pequenos empreendedores, comerciantes e artesãos locais a conhecer a sala do empreendedor, passando pelos seus desafios de infraestrutura até obtenção suas conquistas como os selos Sebrae de Referência em atendimento: Selo Prata em 2022 e Selo Ouro em 2023.

Também pelo crescente desenvolvimento socioeconômico nos últimos anos, por estar na rota da lavoura branca, abastecendo o Centro de Abastecimento e Logística de Pernambuco (CEASA/PE) por estar inserido no Mapa do Turismo e criando ações sociais para incentivar o empreendedorismo, a economia criativa e atraindo turistas, empreendedores e novos empreendimentos e negócios locais.

A partir do 5 de fevereiro de 2024, foi autorizado e disponibilizado pela secretaria o acesso à sala do empreendedor sendo realizado a intervenção, o registro e analisei a coleta dos dados da aprendizagem a partir da intervenção presencial, foi evidenciado a partir da utilização de fotografias, com as devidas autorizações dos participantes nas entrevistas.

Os instrumentos de procedimentos de coleta de dados e de registro das evidências da aprendizagem, foi elaborada entrevista, como o corpo técnico como a Secretária de Desenvolvimento e Assistência Social, Agente de Desenvolvimento e da Agente

Administrativa da Sala do Empreendedor e 05 (cinco) empreendedores usuários da Sala, até o 27 de junho de 2024, totalizando quase cinco meses.

Inicialmente foram disponibilizados alguns documentos que fundamentava a participação do Município de Cortês em parceria do Sebrae no interesse da abertura da Sala do Empreendedor.

A chamada pública garanti política pública de apoio aos pequenos negócios, com espaço físico condizente, com a equipe capacitada e com garantia de funcionamento, em conformidade com as normas. (Sebrae, 2024).

Dessa forma, evidenciou-se a Chamada Pública Nº 004/Sebrae-PE/2021, onde o Município foi contemplada na doação do kit digital de um computador completo para ao atendimentos na Sala do Empreendedor.

Analisou-se outras documentações como a Portaria da Prefeita nº 328, de 21 de outubro de 2021, que designa a Agente de Desenvolvimento, Ofício GAB nº 270/2021, referente ao ofício de interesse e a aceitação do Edital da Chamada Pública Nº 004/Sebrae-PE/2021 e por fim assinatura do Termo de Doação do “Kit digital”.

O Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas de Pernambuco – Sebrae/PE, com sede na Rua Tabaires, 360, Ilha do Retiro, Recife-PE, torna público o Resultado da Chamada Pública, para a categoria Municípios até 20 mil habitantes e pelos menos 300 Micro e Pequenas Empresas – MPEs, sendo a Cidade de Cortês/PE um dos municípios contemplados, em Recife, 23 de novembro de 2021.

#### **4. RESULTADOS E DISCUSSÃO**

Esta seção está direcionada à análise dos dados e dos resultados evidenciados na Sala do Empreendedor tais como: documentos como ofício, portaria, edital de Chamada Pública, Termo de Doação do “Kit digital”, relatórios do Sistema de Atendimento e Relacionamento Sebrae – SAS, que resulta para a conquista do Selo Sebrae diante dos Critérios de Avaliação. E discutiremos os resultados da coleta de dados referente aos desafios enfrentados e conquistas obtidas apresentados na Sala do Empreendedor no Município de Cortês/PE.

Analisando a estrutura física da sala do empreendedor, foi identificado que um dos desafios era a falta de uma infraestrutura, ou seja, um espaço maior para que pudesse atender com conforto os seus usuários.

Identificou-se inicialmente o atendimento aos usuários da sala era por uma lista de frequência realizada a mão. Posteriormente, durante as visitas “*in loco*” a sala do empreendedor

a agente administrativa, foi capacitada para operacionalizar um sistema de envio as informações para o Sebrae. O referido sistema será mencionado posteriormente.

A deficiência de recursos humanos para o atender a demanda a cada ano foi mencionado pela Agente de Desenvolvimento do município como um desafio a ser superado, pois os atendimentos aumentaram a cada ano precisando conseqüentemente de um aumento na equipe.

O orçamento limitado, também é um desafio presente na sala do empreendedor porque o que dificulta a oferta de serviços mais abrangentes e a contratação de pessoal qualificado. Além do mais, inviabiliza novas ações proporcionados aos empreendedores, como cursos, palestras e oficinas.

Desistência dos usuários, compreende um dos desafios identificados, pois os empreendedores e largam seus negócios pela burocracia na abertura e formalização de empresas, ainda é um processo burocrático e complexo, e no entendimento dos cumprimentos tributários o que pode desanimar muitos empreendedores. Neste caso, a Sala do Empreendedor no Município de Cortês realiza uma busca ativa para amenizar os danos de desistência e resgatar os empreendedores locais.

Durante o período da pesquisa observou-se a agente administrativa, que usava um software que fora capacitada para alimentar o sistema de dados referente aos diversos atendimentos e serviços aos usuários da Sala do Empreendedor e informados para o Sebrae.

Os desafios supracitados ao longo dos quase cinco meses de pesquisa foram aos pouco sanados, pois era uma preocupação da Prefeitura Municipal de Cortês/PE e da Secretaria Municipal de Desenvolvimento e Assistência Social, em estimular e promover a Sala do Empreendedor. No decorrer deste artigo será relatado as conquistas obtidas onde trará a luz os critérios de avaliação para a conquista do Selo Sebrae.

O SAS é um Sistema de Atendimento e Relacionamento Sebrae que permite aos usuários que precisam da sala do empreendedor, se cadastrarem, para que o Sebrae e o Municípios contenham dados para traçar o perfil do empreendedor e poder oferecer um atendimento presencial, bem como serviços de orientação, consultoria, cursos e palestras e serviços gratuitos ao Microempreendedor Individual – MEI.

O Agente de Desenvolvimento do Município operacionaliza o SAS e dá suporte, tanto na sala do empreendedor como no estabelecimento do próprio empreendedor em suas visitas técnicas, através dos dispositivos como: smartphone, tablet ou computador, tudo isto, dá conforto aos usuários da sala.

Analisei o sistema SAS *in loco* no interior da sala do empreendedor, juntamente com a agente de desenvolvimento e a agente administrativa, chegamos aos seguintes resultados nos atendimentos aos usuários nos anos de 2022, até 2024 até 27 de junho de 2024.

Nesse sentido, a tabela 1 abaixo demonstra a análise da coleta dos dados extraído do SAS referente ao ano base 2022, 2023 e 2024. E quais os critérios de avaliação foram levados em conta através do Regulamento do Selo Sebrae de Referência em Atendimento. Esses critérios de avaliação têm um papel de estimular o empreendedorismo e promover o desenvolvimento econômico, fazendo com o Sebrae e o Município de Cortês/PE, atuem como parceiros, na efetividade dos atendimentos.

No ano de 2022, percebe-se nitidamente que a meta é de 100 (cem) atendimentos, porém os atendimentos realizados ultrapassaram para um total de 471 (quatrocentos e setenta e um), neste ano a Sala do Empreendedor obteve o Selo Sebrae de Referência em Atendimento – Selo Prata.

Em 2023, percebe-se que a meta é de 350 (trezentos e cinquenta) atendimentos, porém os atendimentos realizados ultrapassaram para um total de 1.013 (mil e treze), neste ano a Sala do Empreendedor obteve o Selo Sebrae de Referência em Atendimento – Selo Ouro.

Em 2024, percebe-se que a meta de atendimento passa a quantidade de atendimento realizado de 2023, porém a coleta de dados dos atendimentos está registrada até o dia 28 de junho de 2024, totalizando 209 atendimentos.

Desse modo, o Selo Sebrae de Referência em Atendimento da Edição de 2024 só acontecerá no mês de dezembro/2024, ficou impossibilitado de saber qual categoria de selo: prata, ouro ou diamante para a Sala do Empreendedor do Município de Cortês/PE.

Entretanto, a Agente de Desenvolvimento afirma que: “como teremos mais 6 meses pela frente nos atendimentos e serviços aos usuários e pela alta de sazonalidade, além de novas aberturas de MEI’s, nos últimos 3 (três) meses previsto para o final de ano, além dos critérios que serão mencionados após a tabela abaixo. Perfazendo a Sala do Empreendedor do Município de Cortês/PE a concorrer ao Selo Diamante até dezembro de 2024.

**Tabela 2** – Atendimento no Cadastrado do Sistema SAS: junho/2024.

Ano/Base	Meta de Atendimento	Atendimento Realizado	Conquista Obtidas
2022	100	471	Selo Prata
2023	350	1013	Selo Ouro
2024	1200	209 até 27/06/2024	Concorre ao Selo Diamante até dez/2024

**Fonte:** Elaborado pelo autor (2024).

Durante a pesquisa e na coleta de dados, e nas informações extraídas pelas agentes da sala do empreendedor, constatou-se que as conquistas obtidas através dos selos advêm de critérios de avaliação.

No decorrer das pesquisas, foram coletados dados e em sua análise resultou que a Sala do Empreendedor, cumpriu os critérios de avaliação atendendo os 7 pilares obtendo o selo prata em 2022, selo ouro em 2023, todos no âmbito estadual, e no âmbito nacional, estando a concorrer ao selo diamante até dezembro de 2024.

Ainda nesta seção, está direcionada à análise dos dados e dos resultados evidenciados na Sala do Empreendedor através dos relatos extraídos a partir da entrevista aplicada para 01 (uma) agente de desenvolvimento, 01 (uma) agente administrativa, bem como a entrevista de 05 (cinco) empreendedores usuários dos serviços da Sala.

A entrevista foi uma ferramenta importante para a construção de dados neste artigo, pois facilitou no entendimento humanizado e na comunicação entre as partes envolvidas no processo investigativo enriquecendo os dados e os resultados da Sala do Empreendedor.

No mês de abril/2024, as colaboradoras da sala foram entrevistadas, das quais obtivemos as seguintes respostas a partir das respectivas perguntas:

**Quadro 1 – Perguntas e Respostas aos Agentes da Sala do Empreendedor.**

<b>Cargo</b>	<b>Pergunta</b>	<b>Resposta</b>
Agente de Desenvolvimento	Quais os desafios encontrados na Sala do Empreendedor?	<p>“O primeiro desafio encontrado foi a própria gestão entender a grandiosidade do Projeto da Sala do Empreendedor.”</p> <p>“O segundo desafio: Houve um pouco de resistência por parte dos futuros usuários em acreditar no projeto.”</p> <p>“O terceiro desafio é a falta de mais recursos no orçamento para realizar mais ações na Salas do Empreendedor.”</p>
	Quais as conquistas obtidas apresentados na Sala do Empreendedor?	<p>“Ter conquistado a confiança dos usuários a conhecer, entender e a permanecer na Sala Empreendedor.”</p> <p>“A Humanização do atendimento, confiança do usuário e a equipe técnica qualificada, permitiu que a sala do empreendedor fosse premiada a nível Estadual em 2022 com Selo Sebrae Prata, em 2023 com Selo Sebrae Ouro e estamos concorrendo o Selo Sebrae Diamante para dezembro/2024, nível Nacional.”</p> <p>“O Município ter conquistado no ano de 2022 o Prêmio “Prefeito Empreendedor”, não somente pela premiação mais para disseminar o empreendedorismo em todos os lugares e estimular as ideias em oportunidades.”</p>
Agente Administrativo	Quais os desafios encontrados na Sala do Empreendedor?	<p>“Alimentar o sistema: É um desafio entanto, porque no começo era tudo novo, a gente tem que se capacitar para poder alimentar o sistema, com horário de entrada e saída do usuário, com 30 minutos por atendimento [...] como era algo novo fui tentando, alimentando até aprender a usar [...] e quando acontecia um erro ligava para uma agente do Sebrae e ela respondia.”</p> <p>“Sempre tem aqueles cursos que as pessoas procuram mais e aqueles que as pessoas não importam, como exemplo o curso de piscicultura, para mim foi muito difícil e complicado de inserir pessoas nesse curso, não havia procura, mas no curso de bolos e</p>

		tortas, foram mais de 100 inscrições e o curso só comportavam 30 pessoas [...] a solução foi a parceria com o Sebrae, SENAR e SENAC para completar as 100 vagas.” “Um dos desafios é o espaço físico, pois os usuários têm que se deslocar da Sala do Empreendedor para realizar atividades práticas como uma cozinha, com mesas e cadeiras ou para uma sala maior, em outra localidade.” “Outro desafio seria é a falta de outros atendentes, por que a demanda é crescente.”
	Quais as conquistas obtidas apresentados na Sala do Empreendedor?	“Eu entrei para trabalhar durante a premiação do Selo Prata, para mim foi uma grande conquista, fiquei muito feliz e foi gratificante.” “No ano de 2023 houve mais uma conquista no mais de 1.000 (mil atendimentos) e conseguimos o ouro.”

**Fonte:** Elaborado pelo autor (2024).

Os resultados coletados nas entrevistas, corroboram com as informações extraídas do Sistema de Atendimento e Relacionamento Sebrae – SAS, bem como as conquistas mencionadas do Selo Sebrae nos anos de 2022 e 2023, corroboradas pela agente de desenvolvimento quanto da agente administrativo.

Os desafios também foram constatados nas falas das agentes, como entender o projeto, a resistência de usuários, dificuldades de manusear e entender o sistema SAS e até identificar que um curso ofertado para um público inexistente é visualizado como desafio.

Por outro lado, as conquistas apresentadas pela Sala do Empreendedor, além das premiações e do atendimentos humanizado ofertados nos cursos, nas assessorias e oficinas mudaram a realidade dos seus usuários.

Também, entrevistamos 05 (cinco) empreendedores usuários da Sala do Empreendedor, nos meses de março, abril, maio e junho de 2024, com a pergunta: O que levou a conhecer a Sala do Empreendedor? Dentre eles obtivemos as seguintes respostas:

**Quadro 2 – Perguntas e Respostas aos Empreendedores.**

Entrevistado	Respostas
Empreendedor 01	“O que me levou a conhecer essa sala foi para regularizar meu pequeno comércio, regularizar os tributos, e o carnê para pagamento do MEI, além dos serviços gratuitos” “Gostei muito desse serviço porque nós os pequenos comerciantes precisam de orientação.”
Empreendedor 02	“Eu vendia sopa, mas eu queria empreender e conhecer novas formas e técnicas, daí eu soube que a sala do empreendedor oferecia cursos.” “Também fiz o curso de panificação, foi uma experiência maravilhosa, porque através da sala do empreendedor tive a oportunidade de criar e inovar meus produtos.”
Empreendedor 03	“Estava desempregado e gostaria de empreender, fui a sala do empreendedor me cadastrei e fiz um Curso de Licores, Vinhos e Vinagre, hoje estou trabalho com licores.”
Empreendedor 04	“Precisava trabalhar como prestador de serviço, então busquei a sala do empreendedor, quando houve a rádio comunitária para tirar o CNPJ e poder pagar o MEI corretamente, hoje estou trabalhando”

Empreendedor 05	“Eu sou dona de casa e vendo bolos para os vizinhos e colegas, mas soube dessa sala do empreendedor e que havia o Curso de Bolos e Tortas [...]. Hoje sou formalizada tenho CNPJ e vendi para os comerciantes local e lanchonetes além dos conhecidos em toda a cidade”
-----------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Fonte:** Elaborado pelo autor (2024).

Nas coletas de dados através das entrevistas com os usuários empreendedores, deixa claro que a Sala do Empreendedor é um elo muito importante, não só nos serviços e cursos que são ofertados, mas porque de forma direta e indireta transformou a vida deles.

As frases extraídas das entrevistas revelam que o empreendedorismo surge da necessidade as vezes sem planejamento, decorrente da informalidade.

Por outro lado, as conquistas na participação nos cursos ofertados, surge no momento de mudança, e a oportunidade leva a criação de novos negócios.

A Sala do Empreendedor mantém os cadastros dos seus usuários atualizados e mantém contato contínuo nos atendimentos e na busca ativa das possíveis desistências. Mas a equipe técnica da sala, juntamente o acordo de cooperação com o Sebrae, buscando constantemente oferecer os serviços de qualidade a seus usuários.

As ações desenvolvidas no período de janeiro/2024 até 27/junho pela sala do empreendedor como: Serviços de abertura de MEI's, cursos, palestras, oficinas entre outras, estão registradas por fotografias em anexo destas referidas ações.

## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A pergunta da pesquisa obteve bons resultados, já que a implementação da estratégia metodológica proposta, na Sala do Empreendedor, trouxe informações após análise dos dados tanto no registro de MEI's quanto nas diversas ações fornecidas como os cursos, palestras, oficinas durante o ano de 2023 até maio de 2024.

Os resultados obtidos indicam que é necessário o aprimoramento contínuo dos profissionais na sala do empreendedor, bem como apresentar soluções inovadora para aqueles pequenos empreendedores, informais e pequenos comerciantes, um serviço que atendam suas necessidades e abram caminhos para firmarem em seus negócios gerando riqueza e movimentando a economia local.

Nesse sentido, os resultados apresentados na Sala do Empreendedor, fornecem uma base sólida para os profissionais para os atendimentos dos serviços, orientados a acompanhar os empreendedores a resolverem seus problemas e com os apoios de cooperação técnica junto ao Sebrae e o Município de Cortês em Pernambuco, juntos mudar a realidade da vida das pessoas que querem empreender.

Como resultado geral da pesquisa, pode-se ressaltar que a metodologia adotada pelo Sebrae baseada em 7 (sete) Pilares de avaliação, resulta em diversos critérios específicos qualitativos atribuindo as categorias de qualidade, conforme a tabela 2 – Selo Sebrae – Critérios de Avaliação, e reforçar o método utilizado para avaliar e Premiar com Selo Sebrae Prata em 2022, com Selo Sebrae Ouro em 2023, ambos a nível estadual e concorre ainda esse ano de 2024 ao Selo Sebrae Diamante para Sala do Empreendedor no Município de Cortês/PE .

A Sala do Empreendedor é importante instrumento para o desenvolvimento do empreendedorismo. Mas os desafios como a falta de recursos para capacitação e divulgação dificulta de poder ajudar ainda mais os empreendedores a formalizar seus negócios, crescer e gerar renda e emprego.

Por outro lado, alguns desafios observados ao longo da pesquisa, coletas de dados e nas visitas “*in loco*” foram sanadas, porém a deficiência na falta do aumento do orçamento, a deficiência no aumento da equipe e a falta de uma infraestrutura que abrigasse um prédio maior para atender com mais conforto os usuários bem como salas adaptadas.

Já as conquistas foram nitidamente mencionadas como as premiações dos Selos Sebrae, bem como a Premiação em 2022 do “Prefeito Empreendedor” e os acordos de cooperação entre o SEBRAE, SENAR e o SENAC, para ofertar mais cursos, palestras, oficinas e consultorias.

Apesar dos desafios, a Sala do Empreendedor do Município de Cortês/PE, é uma grande aliada dos empreendedores. É importante que os governo municipal invistam na melhoria dessas salas para que elas possam oferecer um atendimento ainda mais eficiente e de qualidade aos empreendedores.

Por parte dos gestores públicos, cabe entender, estimular e promover a Sala do Empreendedor a fim de garantir o uso contínuo dos serviços à população como uma política pública municipal. O Município de Cortês/PE se dispôs de formular um Projeto de Lei que assegura a existência da Sala do Empreendedor de forma permanente, por entender a importância do empreendedorismo.

Portanto, este artigo servirá de base para estudos científicos futuros, reconhecendo os desafios e também na sua superação, bem como nas conquistas obtidas e nos resultados apresentados na Sala do Empreendedor. Possibilitando a comunidade acadêmica, como os órgãos públicos, professores, alunos, profissionais, administradores, empresários, empreendedores, sociedade e demais interessados, ao lerem essa literatura científica.

## REFERÊNCIAS

- CORTÊS. Portal da Prefeitura Municipal de Cortês, Pernambuco. **Secretaria Municipal de Desenvolvimento e Assistência Social**. Cortês, 02 fev. 2024. Disponível em: <<https://cortes.pe.gov.br/secretario/secretaria-municipal-de-desenvolvimento-e-assistencia-social/>>. Acesso em: 25 abr. 2024.
- DOLABELA, F. **O segredo de Luísa**. 30. ed. rev. e atual. São Paulo: Editora de Cultura, 2006. 304 p. ISBN: 85-293-0102-1.
- DORNELAS, J. C. **Empreendedorismo: transformando ideias em negócios**. 9 ed. Barueri [SP], Atlas, 2023, p. 01. ISBN: 978-65-5977-453-1.
- DORNELAS, José. **Empreendedorismo - Transformando Ideias em Negócios**. ed. Barueri [SP], Atlas, Grupo GEN, 2023. E-book. ISBN 9786559774531. Disponível em: <<https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786559774531/>>. Acesso em: 27 fev. 2024.
- FILION, L. J. Empreendedorismo e gerenciamento: processos distintos, porém complementares. **RAE-Revista de Administração de Empresas**, [S. l.], p. 2–7, 2000. Disponível em: <<https://periodicos.fgv.br/rae/article/view/37736>>. Acesso em: 25 abr. 2024.
- MINISTÉRIO DO TURISMO. Secretaria Nacional de Planejamento, Sustentabilidade e competitividade no turismo. **Programa de Regionalização do Turismo. Mapa do Turismo**, 2024c. Disponível em: <<https://www.mapa.turismo.gov.br/mapa/init.html#/home>>. Acesso em: 19 fev. 2024.
- SEBRAE – Serviço Brasileiro de apoio às Micro e Pequenas Empresas. **Orientações do Sebrae sobre as Salas do Empreendedor**, 2018. Cartilha. Sebrae/AM. Disponível em: <<https://11nq.com/OrientacoesdoSebraesobreasSalasdoEmpreendedor>>. Acesso em: 12 maio 2024.
- SEBRAE – Serviço Brasileiro de apoio às Micro e Pequenas Empresas. **Manual do Módulo Atendimento e Cadastro de Clientes**, 2018. Manual. Disponível em: <<https://acesse.one/sistemadeatendimentoerelacionamentoSebrae-SAS>>. Acesso em: 15 jun. 2024.
- SEBRAE – Serviço Brasileiro de apoio às Micro e Pequenas Empresas. Portal Sebrae. **Licitações**, 10 dez 2021. Disponível em: <<https://encr.pw/sebraechamadapublicahttps://datasebrae.com.br/pe/>>. Acesso em: 15 fev. 2024.
- SEBRAE – Serviço Brasileiro de apoio às Micro e Pequenas Empresas. Portal Sebrae. **Chamada Pública Nº 004-sebrae-PE**, 2021. Disponível em: <<https://encr.pw/chamadapublicaN004-sebrae-pe2021> <https://datasebrae.com.br/pe/>>. Acesso em: 15 fev. 2024.
- SEBRAE – Serviço Brasileiro de apoio às Micro e Pequenas Empresas. **Pesquisa GEM Global Entrepreneurship Monitor**, 2024a. Disponível em: <<https://datasebrae.com.br/pesquisa-gem/>>. Acesso em: 19 fev. 2024.
- SEBRAE – Serviço Brasileiro de apoio às Micro e Pequenas Empresas. **Pequenos Negócios em Pernambuco**, 2024b. Disponível em: <<https://datasebrae.com.br/pe/>>. Acesso em: 20 fev. 2024.
- SEBRAE – Serviço Brasileiro de apoio às Micro e Pequenas Empresas. **Selo Sebrae de Referência em Atendimento, Critérios e Avaliação na Sala do Empreendedor**, 2024c. Disponível em: <<https://acesse.dev/SeloSebraecriteriosdeavaliacao>>. Acesso em: 10 mar. 2024.
- SEBRAE – Serviço Brasileiro de apoio às Micro e Pequenas Empresas. Portal Selo Sebrae. **O que é o Selo Sebrae de Referência em Atendimento?** 2024d. Disponível em: <<https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/selosebraedereferencia>>. Acesso em: 16 mar. 2024.

SEBRAE – Serviço Brasileiro de apoio às Micro e Pequenas Empresas. Portal Selo Sebrae. **Como funciona o Selo Sebrae de Referência em Atendimento?** 2024e. Disponível em: <<https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/selosebraedereferencia>>. Acesso em: 05 abr. 2024.

**ANEXO A - PORTARIA DA PREFEITA N 0328, DE 21 DE OUTUBRO DE 2021 -  
DESIGNA AGENTE DE DESENVOLVIMENTO LOCAL - SALA DO  
EMPREENDEDOR**



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CORTÊS**  
GABINETE DA PREFEITA MUNICIPAL

---

**PORTARIA DA PREFEITA Nº 0328, DE 21 DE OUTUBRO DE 2021**

*Designa Agente de desenvolvimento Local – ADL.*

A **PREFEITA CONSTITUCIONAL DO MUNICÍPIO DE CORTÊS**, Estado de Pernambuco, no uso de suas atribuições conferidas através do artigo 66, inciso XI, da Lei Orgânica Municipal:

**RESOLVE:**

**Art. 1º DESIGNAR** a Sr.<sup>a</sup> **VALDILENE MARIZ DA SILVA**, Matrícula: 20210512, RG nº 5811193 SDS/PE, CPF:055.275.394-78, para desenvolver a **FUNÇÃO DE AGENTE DE DESENVOLVIMENTO LOCAL – ADL**, a partir de 21/10/2021.

**Art. 2º** Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

**Art. 3º** Publique-se. Registre-se. Cumpra-se.

Gabinete da Prefeita Municipal de Cortês-PE, 21 de outubro de 2021, 67º de Emancipação Política e 198º de Independência do Brasil.

# ANEXO B - OFÍCIO DE INTERESSE E ACEITAÇÃO DO EDITAL DE CHAMA PÚBLICA 004-2021



OFÍCIO GAB Nº 270/2021

Cortês-PE, 08 de novembro de 2021.

## OFÍCIO DE INTERESSE E ACEITAÇÃO DO EDITAL DE CHAMADA PÚBLICA Nº 004/2021

O município de Cortês/PE, CNPJ nº 10273.548/0001-69, por seu representante legal abaixo assinado, Excelentíssimo(a) Senhor(a) **MARIA DE FÁTIMA CYSNEIROS SAMPAIO BORBA**, declara para todos os fins de direito que tomou conhecimento, aceita e concorda integralmente, sem restrições, com as condições do **EDITAL DE CHAMA PÚBLICA Nº 004/SEBRAE-PE/2021** e seus anexos que tem objetivo a **doação de "kit digital"** para as Salas do empreendedor dos municípios pernambucanos, composto por 01 computador, 01 teclado com fio e 01 mouse com fio, totalizando 80 computadores, 80 teclados com fio e 80 mouses com fios por meio de compromisso formal do município em manter a sala em pleno funcionamento, como integrante de uma política pública de apoio aos pequenos negócios no município, com espaço físico adequado, equipe designada e garantia das condições de funcionamento, de conformidade com as normas estabelecidas na presente Chamada Pública.

O município informa que deseja concorrer ao recebimento de 01 kit digital, declarando que utilizará o SAS (Sistema de Atendimento e Relacionamento Sebrae) regularmente para o registros dos atendimentos na sala do empreendedor. Declara também, que faz uso da internet no ambiente para realização de tal atendimento.

### Identificação do município proponente

Razão Social: PREFEITURA MUNICIPAL DE CORTÊS/PE
CNPJ: 10273.548/0001-69
Endereço: R CEL JOSE BELARMINO
Personalidade Jurídica: PESSOA JURÍDICA DE DIREITO PÚBLICO
Telefone: (81) 9 8362-2740
Site: <a href="http://cortes.pe.gov.br/">http://cortes.pe.gov.br/</a>
Prefeito (a): MARIA DE FÁTIMA CYSNEIROS SAMPAIO BORBA
E-mail: <a href="mailto:gabinete@cortes.pe.gov.br">gabinete@cortes.pe.gov.br</a>   <a href="mailto:gabineteprefeitacortes@gmail.com">gabineteprefeitacortes@gmail.com</a>

### Identificação de servidor para exercer a função de Agente Executor do Objeto

Nome: VALDILENE MARIZ DA SILVA
Escolaridade: SUPERIOR COMPLETO
Telefone: (81) 99505-4795
E-mail: <a href="mailto:saladoempreendedorcortes@gmail.com">saladoempreendedorcortes@gmail.com</a>
CPF: 055.275.394-78
Data de nascimento: 03/04/1984
E servidor concursado? Não
Secretaria a que está vinculado: SECRETARIA MUNICIPAL DE TURISMO
Nº da portaria: 328

Rua Coronel José Belarmino, nº 048, Centro, Cortês-PE | CEP 55.525-000 | CNPJ: 10273.548/0001-69 |  
E-mail: [gabineteprefeitacortes@gmail.com](mailto:gabineteprefeitacortes@gmail.com) | E-mail: [gabinete@cortes.pe.gov.br](mailto:gabinete@cortes.pe.gov.br)



GABINETE DA PREFEITA  
**Identificação da Sala do Empreendedor**

Endereço: R CORONEL JOSE BELARMINO
Responsável: VALDILENE MARIZ DA SILVA
Secretaria a que está vinculado: SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL
Nº de Funcionários: 03
Possui internet? SIM
Serviços realizados na sala: Processos de Abertura de Empresas; Regularização e Baixa; Serviços Exclusivos aos Microempreendedores Individuais (MEI); Atendimento Financeiro; Consultoria Contábil e Sistema de Atendimento do SEBRAE - SAS.

## ANEXO C - TERMO DE DOAÇÃO DO KIT DIGITAL - COMPUTADOR COMPLETO - SALA DO EMPREENDEDOR



### TERMO DE DOAÇÃO

CONTRATO DE DOAÇÃO COM ENCARGOS QUE  
ENTRE SI CELEBRAM O SEBRAE-PE E O MUNICÍPIO.

O **MUNICÍPIO DE CORTÊS**, Pessoa Jurídica de Direito Público Interno, CNPJ nº 10.273.548/0001-69, com sede na Rua Cel. José Belarmino, nº 048, bairro Centro, Cortês-PE, CEP 55.525-000, doravante denominada como **DONATÁRIA**, neste ato representada por sua Prefeita a Srª MARIA DE FÁTIMA CYSNEIROS SAMPAIO BURBA, brasileira, casada, portadora Cédula de Identidade nº 1.155.944 expedido pelo SDS, e inscrito no CPF/MF sob o nº 427.736.954-53, **resolvem celebrar o presente Termo de Doação**, figurando como **DOADOR** o SERVIÇO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS DE PERNAMBUCO – **SEBRAE-PE**, entidade de direito privado, sem fins lucrativos, instituído sob a forma de serviço social autônomo, inscrito no CNPJ sob o nº 09.829.524/0001-64, com sede na Rua Tabaiaras, 360, Ilha do Retiro, Recife-PE, doravante neste instrumento denominado simplificada e simplesmente SEBRAE/PE, neste ato representado, na forma do disposto nos incisos VIII e IX do art. 22 e inciso VIII do art. 23 do seu Estatuto Social, pelo seu Diretor Superintendente, \_\_\_\_\_, brasileiro, casado, estatístico, inscrito no CPF/MF sob o n.º \_\_\_\_\_ e portador da Cédula de Identidade n.º \_\_\_\_\_, residente na cidade de Recife-PE, pela sua Diretora Técnica \_\_\_\_\_, brasileira, casada, administradora de empresa, inscrita no CPF/MF sob o n.º \_\_\_\_\_ e portadora da Cédula de Identidade n.º \_\_\_\_\_, residente na Cidade de Recife- PE e pela Diretora de Administração e Finanças, \_\_\_\_\_, brasileira, casada, administradora de empresa, inscrita no CPF/MF sob o n.º \_\_\_\_\_ e portadora da Cédula de Identidade n.º \_\_\_\_\_, residente na Cidade de Recife-PE, de conformidade com o Edital de Chamada Pública nº 004/SEBRAE- PE/2021 e o Regulamento de Licitações e de Contratos do Sistema SEBRAE, consolidado pela Resolução CDN nº 361, e às cláusulas e condições abaixo especificadas:

#### CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO

Constitui(em) objeto(s) do presente Contrato de Doação o(s) bem(ns) móvel(eis) abaixo especificado(s):

(1) Computador	(1) Teclado	(1) Mouse
----------------	-------------	-----------

#### CLÁUSULA SEGUNDA – DA FINALIDADE

A presente doação tem como finalidade impulsionar o empreendedorismo e aumentar a competitividade empresarial e através da doação de computadores para as Salas do Empreendedor em pleno funcionamento, como integrante de uma política pública de apoio aos pequenos negócios no município, com espaço físico adequado, equipe designada e garantia das condições de funcionamento, de conformidade com as normas estabelecidas na presente Chamada Pública.

#### CLÁUSULA TERCEIRA – DAS OBRIGAÇÕES DO DONATÁRIO

1. Conforme edital.

Rua Tabaiaras, 360 - Ilha do Retiro CEP. 50750-230 - Recife-PE  
<http://www.pe.sebrae.com.br> - CNPJ/MF. 09.829.524/0001-64  
PABX: (81) - 2101.8400 - Fax: (81) - 2101.8505



#### **CLÁUSULA QUARTA – DAS OBRIGAÇÕES DO DOADOR**

1. Conforme edital.

#### **CLÁUSULA QUINTA – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

O presente instrumento tem por objeto a doação dos bens acima relacionados, sendo o DOADOR a partir dessa doação, seu único e legítimo dono, sendo aceita pela DONATÁRIA a doação expressa neste instrumento.

O presente contrato é firmado em caráter irrevogável e irretratável, obrigando os contratantes.

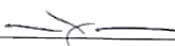
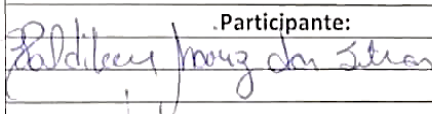
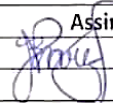
Fica eleito o foro da comarca de Recife-PE, para dirimir quaisquer dúvidas oriundas do presente instrumento. E, por estarem de acordo, assinam o presente termo em 02 (duas) vias de igual teor e forma,

Recife/PE, 08 de novembro de 2021



SERVIÇO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS DE PERNAMBUCO –  
**SEBRAE-PE**  
**DOADOR**

**ANEXO D - MINUTA DA 1ª REUNIÃO - SALA DO EMPREENDEDOR**

**MINUTA DE REUNIÃO**

VISITA: 1ª Presencial		DATA: 04/04/2022
ORGANIZAÇÃO: SALA DO EMPREENDEDOR DE CARTÃO/PE		
CNPJ:	DAP: 	CIDADE: CARTÃO/PE
CONSULTOR: Anselmo Alves Pereira		
<b>ASSUNTOS TRATADOS</b>		
<p>- ORIENTAR O PREENCHIMENTO DO FORMULÁRIO DE LEVANTAMENTO DE INFORMAÇÕES (DIAGNÓSTICO SITUACIONAL).</p> <p>- FAZER ACOMPANHAR O PLANO DE AÇÃO, EM PARCELA COM O GESTOR DO SEBRAE E DA SALA.</p> <p style="text-align: center;">X</p>		
Participante:	Assinatura do Participante:	
		
Assinatura do representante da Organização:		

## ANEXO E – XI PRÊMIO SEBRAE – PREFEITO EMPREENDEDOR





### Projetos Vencedores de Pernambuco

**Categoria: EMPREENDEDORISMO NA ESCOLA**



	Município	Prefeito	Projeto
1º Lugar	Caruaru	Raquel Teixeira Lyra Lucena	Qualifica EJA
2º Lugar	Cortês	MARIA DE FÁTIMA CYSNEIROS SAMPAIO BORBA	EDUCAÇÃO EMPREENDEDORA, TRANSFORMANDO VIDAS. PROJETO EMPREENDEDORISMO NA ESCOLA APRENDER A EMPREENDER
3º Lugar	Parnamirim	Fernando Lima de Carvalho	

O desenvolvimento nasce e cresce no **seu município**  
Todos os municípios brasileiros podem participar do PSPE.



### CORTÊS

Município:	<b>CORTÊS - PE</b>
Categoria:	<b>EDUCAÇÃO EMPREENDEDORA, TRANSFORMANDO VIDAS</b>
Nome do projeto:	<b>Empreendedorismo na Escola</b>
Público-alvo/Segmentos alcançados:	Administração e serviços públicos, Comércio, Construção Civil, Educação, Instituições do 3º Setor, Serviços e Turismo
Nº de pequenos negócios beneficiados:	120 MEI 30 ME 900 alunos
Problemas identificados que o projeto buscou resolver:	. Necessidade de diminuição da evasão escolar;



## ANEXO F – SALA DO EMPREENDEDOR DO MUNICÍPIO DE CORTÊS/PE

**Figura 2:** Sala do Empreendedor – Entrada



**Fonte:** Elaborado pelo autor (2024).

**Figura 3:** Sala do Empreendedor – Mesa de Reuniões



**Fonte:** Elaborado pelo autor (2024).

**Figura 4:** Sala do Empreendedor – Visualização dos Selos Sebrae de Atendimento



Fonte: Elaborado pelo autor (2024).

## SALA DO EMPREENDEDOR - ABERTURA DE MEI

**Figura 5:** Sala do Empreendedor – Atendimento – Abertura de MEI  
O lado direito da página figura a) e o lado esquerdo a figura b)



Fonte: Elaborado pelo autor (2024).

## SALA DO EMPREENDEDOR - CURSO DE PANIFICAÇÃO

**Figura 6:** Sala do Empreendedor – Curso de Panificação  
O lado direito da página figura a) e o lado esquerdo a figura b)



Fonte: Elaborado pela Prefeitura de Cortês/PE (2024).

## SALA DO EMPREENDEDOR - CURSO DE LICOR, VINHOS E VINAGRE

**Figura 7:** Sala do Empreendedor – Curso de Licor Vinhos e Vinagre  
O lado direito da página figura a) e o lado esquerdo a figura b)



Fonte: Elaborado pela Prefeitura de Cortês/PE (2024).

## SALA DO EMPREENDEDOR – SEMANA DO MEI

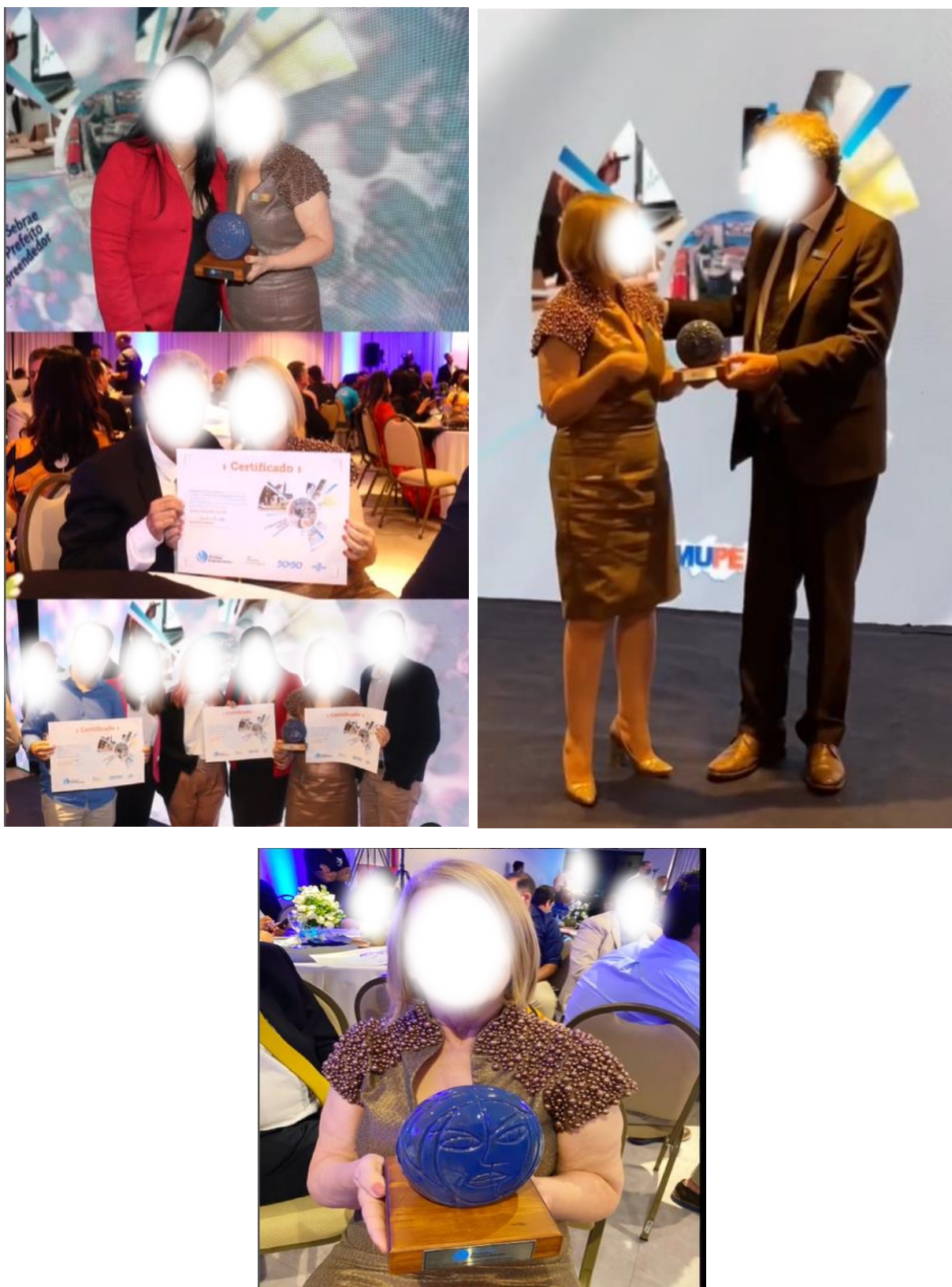
**Figura 8:** Sala do Empreendedor – Semana do MEI  
O lado direito da página figura a) e o lado esquerdo a figura b) e abaixo a figura c)



Fonte: Elaborado pela Prefeitura de Cortês/PE (2024).

## ANEXO G – PRÊMIO SEBRAE PREFEITO EMPREENDEDOR

**Figura 9:** Prêmio Sebrae Prefeito Empreendedor  
O lado direito da página figura a) e o lado esquerdo a figura b) e abaixo a figura c)



**Fonte:** Elaborado pela Prefeitura de Cortês/PE (2024).

## AGRADECIMENTOS

A Deus pela minha vida, por conceder a ajuda de ultrapassar todos os obstáculos, permitir a sabedoria e o conhecimento para alcançar meus objetivos, encontrados ao longo da pesquisa e deste artigo.

Aos meus familiares, em especial a minha mãe Luciana Borba, minha maior motivadora, inspirou-me a ser determinado, criativo, inovador e virtuoso. Ensinou-me o caminho da educação, estimulou o empreendedorismo quando vendíamos café com bolo na feira livre aos sábados.

A Universidade Federal Rural de Pernambuco através da Unidade Acadêmica de Educação a Distância e Tecnologia, da Coordenação Pedagógica do Curso de Especialização em Gestão Pública Municipal. A Tutora a Profa. Liliane Aparecida da Silva Santos, pelos ensinamentos ministrados em sala de aula, por toda dedicação e incentivo, em direcionar e acompanhar os temas dos seminários, orientando a todos. Nos motivava diante das adversidades, nos recordando que faz parte do processo de formação.

Ao meu orientador, o Professor Luiz Cláudio Ribeiro Machado, pela paciência, disponibilidade, colaborando para que este artigo fosse realizado da melhor forma possível e por ter me mostrado a real importância do Empreendedorismo para a Gestão Pública, aumentando ainda mais a minha admiração pela área.

Aos meus colegas que colaboram no processo do conhecimento em sala de aula, além da relação de amizade com todos, em especial aos colegas: Cândida Maria Jucá Gonçalves, Ozilene Domingos da Silva, Rafael da Silva Chaves, Viviane S. da Paixão, Wilson Beliato dos Santos.

À Prefeita do Município de Cortês/PE, a Sr.<sup>a</sup> Maria de Fátima Cysneiros Sampaio Borba, que deu todo o apoio para que o município fornecesse as informações necessárias, bem como no entendimento da importância da Sala do Empreendedor e deste artigo para a sociedade acadêmica e para toda a população.

À Secretaria Municipal de Desenvolvimento e Assistência Social e a Agente de Desenvolvimento da Sala do Empreendedor do Município de Cortês/PE, a Sr.<sup>a</sup> Valdilene Mariz da Silva, bem como a Agente Administrativa a Sr.<sup>a</sup> Sanzia Suane Rodrigues de Freitas, que não mediram esforços em fornecer as informações e aos empreendedores usuários que também participarem das entrevistas deste artigo.

Concluo com uma palavra em caixa alta, **GRATIDÃO!**